

Политика конфиденциальности сервиса Allway TV

Последнее обновление: 13 февраля 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о пользователях сервиса Allway TV (далее — «Сервис», «Мы»), доступного по адресу: <https://allway.tv>

1.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает свое информированное и сознательное согласие с условиями обработки его данных, как они описаны в данной Политике.

1.3. Оператором персональных данных, собираемых при использовании Сервиса, является физическое лицо, предоставляющее услуги Сервиса.

2. Какие данные мы собираем

Мы придерживаемся принципа минимальности и собираем только ту информацию, которая необходима для работы Сервиса.

2.1. Данные для аккаунта и доступа:

- Адрес электронной почты (Email): Является основным логином для регистрации и входа в личный кабинет. Используется для восстановления доступа, отправки важных уведомлений и связи со службой поддержки.
- Идентификатор в Telegram: Для получения и активации пробной версии подписки требуется привязка вашего аккаунта Telegram (никнейм @username или внутренний ID). Мы не получаем доступ к вашему номеру телефона или списку контактов в Telegram.

2.2. Данные, собираемые автоматически (технические логи):

- Данные подключения: IP-адрес, тип браузера и его версия, тип операционной системы и устройства (user-agent).

- Журналы использования: Время и дата входа в аккаунт, история действий в личном кабинете (активация пробной и платной подписки, запросы в поддержку), факты получения и активации плейлистов. Эти данные собираются в обезличенном и агрегированном виде для аналитики.
- Данные для безопасности: Информация, используемая для предотвращения злоупотреблений и мошенничества (например, количество одновременных подключений с одного аккаунта, попытки несанкционированного доступа).

2.3. Данные, которые мы НЕ собираем:

- Платёжные реквизиты. Все платежи обрабатываются сторонним сервисом Platega (platega.io). Мы не получаем и не храним данные ваших банковских карт, электронных кошельков или иные платёжные данные. Обработка таких данных регулируется политикой конфиденциальности Platega.
- Паспортные данные, ФИО, адреса проживания, биометрические данные.
- Любые иные избыточные персональные данные.

3. Цели обработки информации

Собранные данные используются строго в следующих целях:

- Предоставление услуги: Регистрация, аутентификация и управление вашей учетной записью. Предоставление доступа к пробной и платной подписке. Формирование и предоставление индивидуального доступа к IPTV-контенту (плейлистам).
- Техническая поддержка и коммуникация: Идентификация ваших запросов, решение технических проблем. Отправка уведомлений, связанных с работой Сервиса (окончание пробного периода, сбои, обновления).
- Безопасность и мониторинг: Защита Сервиса от злоупотреблений, несанкционированного доступа, DDOS-атак и мошенничества. Контроль за соблюдением условий использования (ограничение по подключениям, предотвращение многократной активации пробных подписок). Анализ производительности и стабильности систем.

- Соблюдение закона: Исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации (в частности, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»).

4. Правовые основания обработки данных

Обработка ваших персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» на следующих основаниях:

- П. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152: Согласие субъекта на обработку, выраженное фактом регистрации и использования Сервиса.
- П. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152: Обработка необходима для исполнения договора (публичной оферты), стороной которого является субъект данных (Пользователь).
- П. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152: Обработка необходима для защиты законных интересов Оператора (обеспечение безопасности, работоспособности Сервиса и предотвращение мошенничества).

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы не занимаемся продажей, обменом или передачей ваших персональных данных для коммерческих целей рекламодателям или иным третьим лицам.

5.2. Мы можем раскрывать информацию в следующих ситуациях:

- Платёжному сервису Platega: При оформлении платной подписки необходимые для платежа данные (сумма, описание услуги, ваш email для чека) передаются в платёжную систему Platega (platega.io) для проведения транзакции.
- Сторонним исполнителям (обработчикам): Мы привлекаем проверенных подрядчиков для оказания услуг (хостинг-провайдеры, сервисы email-рассылок, системы аналитики в обезличенном виде). Со всеми такими обработчиками заключены соглашения, обязывающие их обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных.

- По требованию закона: В случае получения законного и обоснованного запроса от государственных органов Российской Федерации (суд, правоохранительные органы) мы можем быть обязаны предоставить информацию.

6. Хранение и защита данных

6.1. Данные хранятся на защищенных серверах с ограниченным доступом. Мы применяем стандартные отраслевые меры безопасности: обязательное шифрование передачи данных по протоколу HTTPS (SSL), использование брандмауэров, регулярное обновление программного обеспечения.

6.2. Персональные данные (email, привязанный Telegram-аккаунт) хранятся в течение всего срока существования вашей учетной записи. Технические логи (IP-адреса, данные о подключениях) хранятся ограниченный период, необходимый для целей безопасности, анализа и расследования инцидентов (как правило, не более 6 месяцев).

6.3. При удалении вами учетной записи или по запросу на отзыв согласия ваши персональные данные будут обезличены или удалены из активных систем в разумные сроки, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить их по закону (например, данные о финансовых транзакциях для налоговых органов).

7. Права Пользователя (субъекта персональных данных)

Вы имеете право, в соответствии с ФЗ-152:

- Получить подтверждение факта обработки ваших данных и доступ к ним.
- Требовать уточнения, блокирования или удаления (право на забвение) ваших данных, если они неполные, устаревшие, недостоверные или обрабатываются незаконно.
- Отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив запрос на email, указанный в разделе 11. Это повлечет прекращение оказания вам услуг.

- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в суде.

8. Коммуникация и поддержка

Основной способ регистрации и входа — через Email. Для получения и активации пробной версии подписки требуется привязка Telegram.

Служба поддержки работает исключительно по электронной почте: support@allway.tv.

9. Cookies и аналогичные технологии

Наш сайт использует файлы cookie и локальное хранилище браузера для обеспечения технической функциональности (работа сессии авторизации, сохранение предпочтений) и сбора обезличенной статистики о посещаемости с помощью аналитических систем. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может нарушить работу некоторых функций сайта.

10. Изменения в Политике

10.1. Мы оставляем за собой право обновлять данную Политику. Актуальная версия всегда размещена на этой странице с указанием даты последнего обновления.

10.2. При внесении существенных изменений (например, изменение целей или состава собираемых данных), которые затрагивают ваши права, мы разместим заметное уведомление на главной странице нашего сайта и/или отправим уведомление на ваш email.

10.3. Продолжение использования Сервиса Allway TV после публикации обновленной Политики означает ваше согласие с новыми условиями.

11. Контакты

По всем вопросам, касающимся обработки ваших персональных данных, реализации ваших прав, а также по любым другим вопросам, связанным с работой Сервиса, вы можете обратиться к нам:

По электронной почте: support@allway.tv

Через форму обратной связи на сайте <https://allway.tv>